

ชื่อผลงาน เพื่อนช่วยเพื่อน 4.0 สู้ Covid19

สรุปผลงานโดยย่อ พัฒนาระบบสนับสนุนงานบริการคลินิกยาต้านไวรัสเอชไอวี (ARV Clinic)

ชื่อและที่อยู่องค์กร กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม โรงพยาบาลมะขาม

ทีม คลินิกยาต้านไวรัสเอชไอวี (ARV Clinic)

สมาชิกทีม

นางสาวทิววรรณ วานิชสันต์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	รพ.มะขาม
นางสาวรังสิมา เบี้ยแก้ว	เภสัชกรชำนาญการ	รพ.มะขาม
นายสุรศักดิ์ อามะจันทร์ตรี	จพง.วิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญาน	รพ.มะขาม
นายอิทธิพล ศิริพงษ์	พนักงานประจำห้องยา	รพ.มะขาม
นางสาวนัจภัด ลำพิ่ง	เจ้าพนักงานธุรการ	รพ.มะขาม
นางสาวอุษณีย์ บุญจันทร์	แกนนำกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน	รพ.มะขาม

เป้าหมาย

ผู้รับบริการมารับบริการอย่างมั่นใจตรงวันนัดหมาย และรับประทานยาตรงเวลาต่อเนื่องในช่วงสถานการณ์ Covid19

ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

การพัฒนาระบบบริการผู้ติดเชื้อเอชไอวีด้วยยาต้านไวรัสเอชไอวี (ARV) ของโรงพยาบาลมะขามตั้งแต่มิ 2543 จนถึงปัจจุบัน มีผู้รับบริการรับยาต้านไวรัสเอชไอวี (ARV) ต่อเนื่องสะสมจำนวน 182 คน การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายของการเข้าถึงการดูแลรักษาด้วยยาต้านไวรัสเอชไอวี (ARV) โดยร้อยละ 100 ของผู้ที่ตรวจและรับทราบผลว่าตนเองมีเชื้อเอชไอวีตัดสินใจเข้ารับการรักษาด้วยยาด้านฯ ส่งผลให้อัตราการป่วยและเสียชีวิตเนื่องจากเอชไอวีลดลง ทั้งนี้มีการใช้กระบวนการเสริมพลังอำนาจ เพื่อกระตุ้นให้ผู้รับบริการค่อย ๆ ปรับใจยอมรับการคงสถานะของการเป็นผู้อยู่ร่วมกับเชื้อเอชไอวีของตนเองได้ ลดการตีตราตนเอง และใช้ชีวิตปกติตามบริบทของแต่ละคน

ผลจากการพัฒนาระบบบริการเพื่อลดปัญหาต่าง ๆ ที่พบอย่างต่อเนื่อง พบว่าผู้รับบริการร้อยละ 98 มาตรงนัดหมาย และมีความพึงพอใจในระบบบริการ

ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 สถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อ Covid 19 ในประเทศไทย เกิดการ Lockdown ทั่วประเทศ เพื่อให้ผู้มารับบริการของคลินิก รับยาได้ตรงวันนัดหมาย มาเจาะเลือดเพื่อติดตามภาวะสุขภาพระหว่างการรักษา ARV รวมทั้งได้รับข้อมูลเรื่องการดูแลตนเอง และการป้องกันการติดเชื้อแทรกซ้อนต่าง ๆ รวมทั้งเรื่อง Covid 19 อย่างถูกต้อง จึงพัฒนาเทคนิคกระบวนการสื่อสาร และการเสริมพลังอำนาจในตนเองอย่างต่อเนื่อง

การวัดผลการเปลี่ยนแปลง

- 1) สมาชิกมารับยาตามนัด ร้อยละ 98 และมีวินัยการกินยาที่ดี ร้อยละ 97
- 2) สมาชิกมาเจาะเลือดตามนัดร้อยละ 98
- 3) สมาชิกที่ทำงานต่างจังหวัด 3 ราย และต่างประเทศ 2 ราย ติดต่อผ่านไลน์ และโทรศัพท์ เพื่อแจ้งที่อยู่ในการจัดส่งยาให้ทางไปรษณีย์ในประเทศ สมาชิกเดินทางกลับเข้าประเทศไทยรับการกักตัวตามระเบียบ 1 ราย และให้ญาติดำเนินการจัดส่งไปต่างประเทศ 1 ราย
- 4) สมาชิกมีความพึงพอใจต่อระบบบริการร้อยละ 98
- 5) สมาชิกทุกรายมีการป้องกันตนเองโดยปฏิบัติตามมาตรการของรัฐบาล โดยเฉพาะการสวมหน้ากากผ้า หรือหน้ากากอนามัย การล้างมือ และการวัดไข้ และไม่มีสมาชิกติดเชื้อ Covid19

แผนการดำเนินงานขั้นต่อไป

การสนับสนุนให้กลุ่มผู้รับบริการสร้างเครือข่ายสังคมผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์ อินตาแกรมเพื่อสนับสนุนกระบวนการเสริมสร้างพลังอำนาจของผู้รับบริการ

บทเรียนที่ได้รับ

พบว่าการสร้างสัมพันธภาพที่ดี และมีการตกลงบริการ ระหว่างผู้ให้บริการ กับ “สมาชิก” ก่อให้เกิดความไว้วางใจ และเข้าใจต่อกระบวนการดูแลรักษาอย่างต่อเนื่อง

เมื่อสมาชิกตระหนักถึงคุณค่า ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และศักยภาพที่มีอยู่ของตนเองแล้วนำสิ่งเหล่านี้มากระตุ้นเปิดโอกาสให้ตนเอง โดยเริ่มจากการที่สามารถดูแลสุขภาพด้วยตนเองได้

ติดต่อผู้ประสานงาน

นางสาวทิพวรรณ วานิชสันต์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

นางสาวรังสิมา เบี้ยแก้ว เกษัชกรชำนาญการ