

1. ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา : การควบคุมกำกับปฏิบัติตามแนวทางการดูแลผู้ป่วย UGIH
2. คำสำคัญ : ผู้ป่วย UGIH หมายถึงผู้ป่วยที่มีภาวะอาเจียนเป็นเลือด / ถ่ายอุจจาระสีดำ
3. สรุปผลงานโดยย่อ

3.1 UGIH - Upper Gastrointestinal Haemorrhage

UGIH คือ มีเลือดออกจากทางเดินอาหารส่วนบน หมายถึง การที่มีเลือดออกในทางเดินอาหาร กระเพาะอาหาร จนถึงลำไส้เล็กส่วนต้น ทำให้มีอาการนำม้ามด้วยอาเจียนเป็นเลือด (**Hematemesis**)

หรืออาเจียนเป็นสีน้ำตาลคล้ายกากกาแฟ (**Coffee Ground**) และถ่ายอุจจาระดำ คล้ายจาระบี มีกลิ่นเหม็นจำเพาะ (**Melena**)

3.2 ภาวะเลือดออกในระบบทางเดินอาหารส่วนต้น เป็นภาวะฉุกเฉินที่ทำให้ผู้ป่วยเสียชีวิตได้จากการเสียเลือดอย่างรวดเร็ว พยาบาลมีบทบาทสำคัญในการประเมินและให้การพยาบาลผู้ป่วย รวมถึงการรายงานแพทย์เพื่อให้แพทย์วินิจฉัยภาวะเลือดออกได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ทำให้ลดความเสี่ยงจากภาวะช็อค และลดอัตราการเสียชีวิตได้

3.3 จากการทบทวนการปฏิบัติตามแนวทาง พบว่าไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางเนื่องจาก **CPG** ไม่ชัดเจน จึงมีการจัดทำ **CQI** เรื่อง **CPG** มีการเปลี่ยนแปลงครั้งที่ 1 โดยทบทวน **CPG** ร่วมกับทีมแพทย์ และทีมแพทย์ได้ปรับเปลี่ยน **CPG** ให้ใหม่ จากการเปลี่ยนแปลงครั้งที่ 1 ยังพบว่ามีปัญหาการปฏิบัติตามแนวทางล่าช้า และมีปัญหาเรื่องการไม่ปฏิบัติตามแนวทาง จึงมีการเปลี่ยนแปลงครั้งที่ 2 โดย จัดทำแบบประเมินผู้ป่วย **UGIH** สำหรับพยาบาล เพื่อใช้ในการ **Check List** ตามแนวทางและใช้ในการสื่อสารกับทีมพร้อมทั้งบันทึกข้อมูลลงในระบบ **HOS**

4. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร : หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลมะขาม

5. สมาชิกทีม : 1. นางณัฐกฤตา ทองดี พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
2. นางสาวศศิธร เครือดี พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

6. เป้าหมาย : ผู้ป่วยได้รับการดูแลตามแนวทางการดูแลผู้ป่วย UGIH อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และปลอดภัย

7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

ผู้ป่วยที่มีภาวะอาเจียนเป็นเลือด / ถ่ายอุจจาระสีดำ ของโรงพยาบาลมะขามในปี 2560-2563 มีจำนวน...46,84,61..... และ...81..... คน ตามลำดับ มีภาวะเร่งด่วน ที่ต้องส่งต่อ รพศ.

จำนวน...36,36,33..... และ 54..... คน ตามลำดับ จากการทบทวนการปฏิบัติตามแนวทางการดูแลผู้ป่วย พบว่า มีการปฏิบัติตามแนวทาง ร้อยละ...89.13....95.23, 96.72 และ 97.53 ตามลำดับนอกจากนี้ยังพบว่ามีปัญหาการปฏิบัติตามแนวทางล่าช้า และมีปัญหาเรื่องการไม่ปฏิบัติตามแนวทางจึงมีการเปลี่ยนแปลงครั้งที่ 2 โดย จัดทำแบบประเมินผู้ป่วย **UGIH** สำหรับพยาบาล เพื่อใช้ในการ **Check List** ตามแนวทางและใช้ในการสื่อสารกับทีมพร้อมทั้งบันทึกข้อมูลลงในระบบ **HOS**

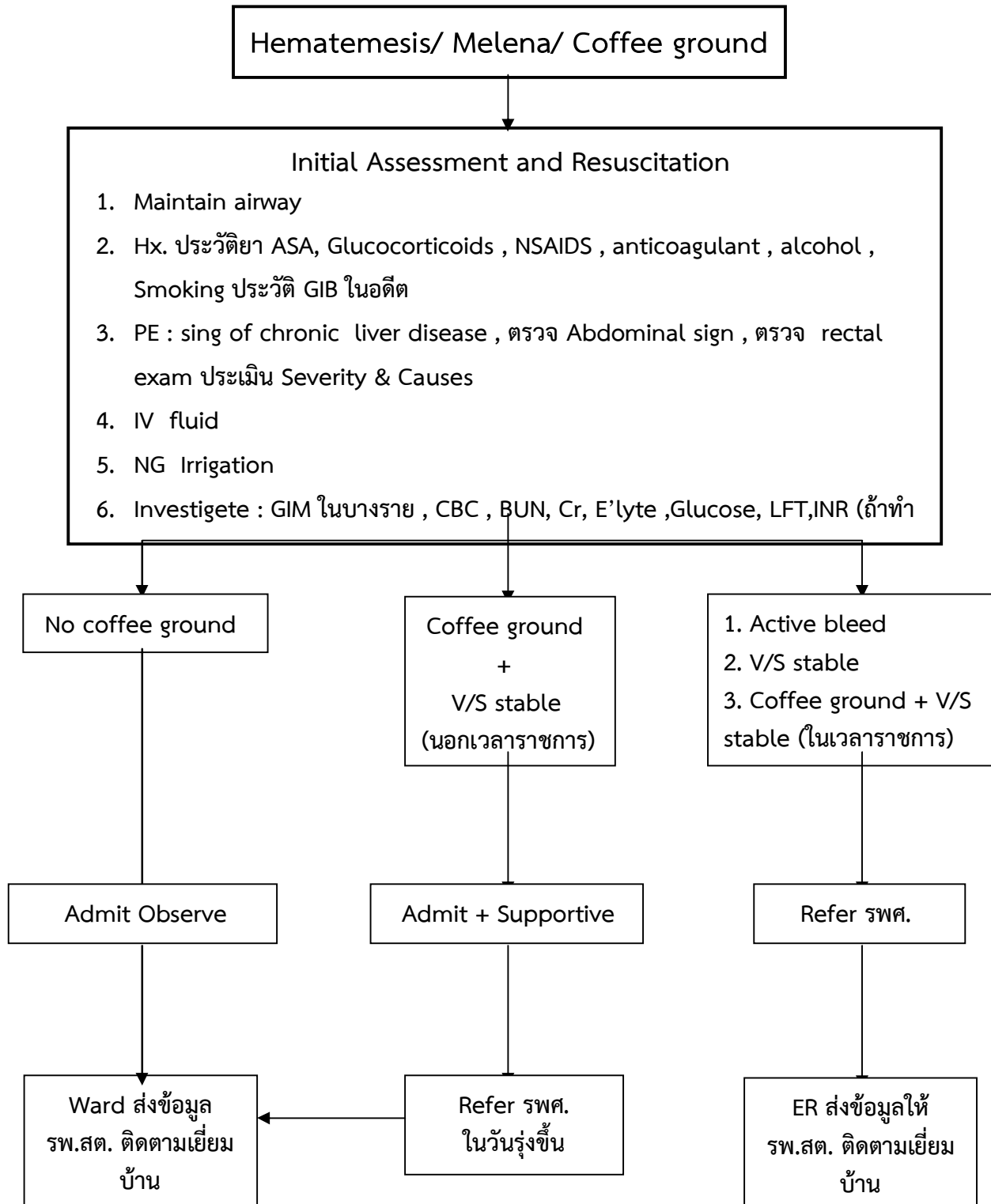
8. การเปลี่ยนแปลง:

การเปลี่ยนแปลงครั้งที่ 1 ปี 2563	การเปลี่ยนแปลงครั้งที่ 2 ปี 2563
- ทบทวน CPG ร่วมกับแพทย์ - แพทย์ปรับ CPG ใหม่	จัดทำแบบประเมินผู้ป่วย UGIH สำหรับพยาบาลเพื่อใช้ในการ Check list ตามแนวทาง และใช้ในการสื่อสารกับทีมพร้อมทั้งบันทึกข้อมูลลงในระบบ HOS

การเปลี่ยนแปลงครั้งที่ 1

CPG เดิม

CPG เก่า (ใช้ใน 48 ชม.)

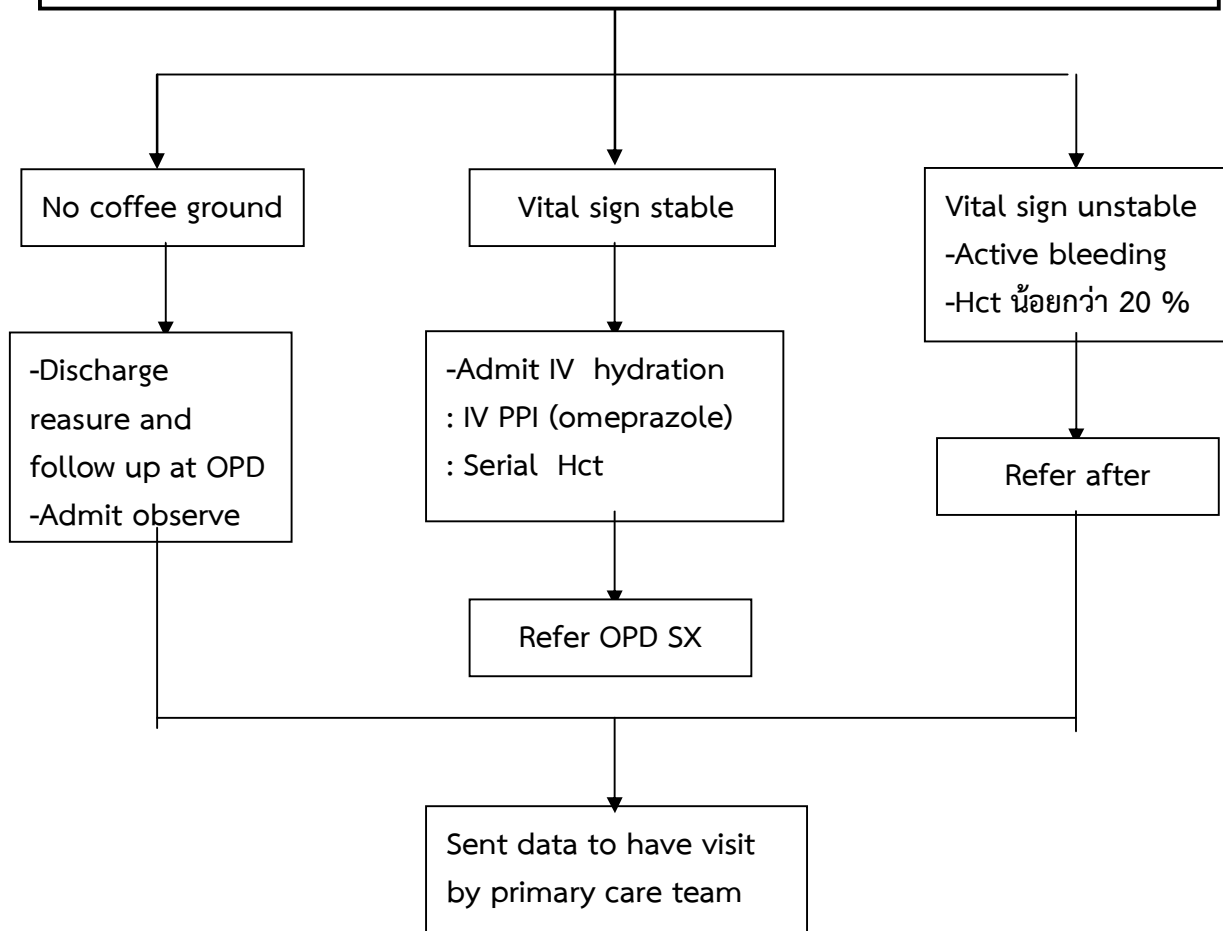


CPG ใหม่

Reference : แนวทางการดูแลและส่งต่อ รพ. พระปกเกล้าจันทบุรี

Hematemesis / melena

1. initial management : vital sign management
2. resuscitation : airway , breathing , circulation (0.9 % NSS or RLS)
3. history taking : current drug use Steroid , NSAIDS, Anticoagulant
(Plavix , Aspirin, Warfarin)
: Alcohol, smoking
: Previous G/B history
4. physical examination : pale conjunctiva , sclera, sign of chronic liver stigmata
: Digital rectal examination (PR)
5. NG irrigation : if active bleed ให้ NG Lavage 500 ml.
6. investigation : DTX , Hct , optional CBC , PT, INR , BUC, CR ,LFT, GROUP MATCH
7. In case can not rule out non - variceal bleed : omeprazole 80 mg. iv
In case cirrhosis : ceftriaxone 1 g. iv



แบบประเมินผู้ป่วยอาเจียนเป็นเลือด/ถ่ายอุจจาระดำ

ชื่อ-นามสกุล _____ HN _____

วันที่ _____ เวลา _____ น. At ER

- ☐ Hct ☐ DTX
- ☐ NG lavage —> Content _____
If Active bleed ให้ NG Lavage 500 ml
- ☐ RLS or 0.9%NSS IV
- ☐ PRผล _____
- ☐ **Losec 80 mg** IV stat
- ☐ case Cirrhosis ให้ **Ceftriaxone 1 g IV stat** ทุกวัน

สถานะจำหน่าย

☐ D/C ☐ Admit ☐ Refer

V/S ก่อนจำหน่าย เวลา _____ น.

T= _____ c P= _____ /min RR= _____ /min BP= _____ mmHg

9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง:

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปีงบประมาณ			
			2560	2561	2562	2563
1	อัตราการปฏิบัติตาม CPG UGIH	100 %	89.1	95.2	96.7	97.5
2	อัตราความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในห้องฉุกเฉินในการใช้แบบประเมิน	85 %	NA	NA	NA	89.2
3	อัตรา Refer ในผู้ป่วย UGIH	100 %	78.2	42.8	54.0	66.6

10.บทเรียนที่ได้รับ:

10.1 การปรับแบบประเมินให้ชัดเจนและง่ายต่อการปฏิบัติจะส่งผลต่อการปฏิบัติตามแนวทาง

10.2 แนวทางการดูแลที่ชัดเจนจะส่งผลต่อการรักษาผู้ป่วย

11. การติดต่อกับทีมงาน : นางณัฐกฤตา ทองดี และนางสาวศศิธร เครือดี แผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน

โรงพยาบาลมะขาม จังหวัดจันทบุรี 039-389454 ต่อ 113 หรือ 193

