

1. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร : งานกายภาพบำบัด กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู โรงพยาบาลมะขาม

2. สมาชิกทีม : นางสาวอภิรดี ฌานปัตร นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ
นางสาววานิสสา ถนอมสัจย์ นักกายภาพบำบัด
นายปัญญาพล จิตรสมคิด นักกายภาพบำบัด

3. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา : ตารางของฉันทน์ วันของเธอ

4. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลในปี 2561 พบว่ามีผู้ป่วยรายใหม่เข้ารับการรักษาทางกายภาพบำบัดทั้งจากโรงพยาบาลมะขามและสถานพยาบาลอื่นเฉลี่ยเดือนละ 20 ราย และมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้น แต่พบว่ายังมีผู้ป่วยรายเก่าที่ต้องได้รับการรักษาอยู่ จึงทำให้ผู้ป่วยบางรายยังมีอาการคงเดิมและไม่สามารถจำหน่ายได้ตามระยะเวลาที่กำหนด เนื่องจากไม่มีเวลานัดให้กับผู้ป่วยที่เหมาะสมกับระดับอาการ (ระดับ acute, sub-acute และ chronic) รวมถึงตารางนัดผู้ป่วยที่ไม่เป็นระบบทำให้ผู้ป่วยบางรายสับสน และมีการขาดนัด ซึ่งส่งผลให้การรักษาทางกายภาพบำบัดไม่ต่อเนื่องทำให้ผู้ป่วยบางรายต้องใส่ยาแก้ปวด มีผลต่อการทำกิจวัตรประจำวัน และมีอาการเรื้อรังมากขึ้น ดังนั้นทางหน่วยงานกายภาพบำบัดจึงได้มีการพัฒนาระบบบริการทางกายภาพบำบัดในผู้ป่วยโรคกระดูกและกล้ามเนื้อเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อตัวผู้ป่วยทั้งรายเก่าและรายใหม่

5. เป้าหมาย :

ร้อยละ 5 ผู้ป่วยที่ได้รับการทางกายภาพบำบัดขาดนัดกายภาพบำบัด
ร้อยละ 70 ผู้ป่วยที่ได้รับการทางกายภาพบำบัดได้รับการจำหน่ายตามระยะเวลาที่กำหนด
ร้อยละ 80 ผู้ป่วยที่ได้รับการทางกายภาพบำบัดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

6. การดำเนินงาน :

กิจกรรมการพัฒนา :

1. ประเมินหาสาเหตุการปวด และวัดระดับความปวดก่อนการรักษา
2. แบ่งช่วงระดับความปวดเพื่อกำหนดระยะเวลาในการเข้ารับบริการทางกายภาพบำบัด (ระดับ acute 3 ครั้งต่อสัปดาห์, ระดับ sub-acute 2 ครั้งต่อสัปดาห์ และระดับ chronic 1 ครั้งต่อสัปดาห์)
3. จัดทำตารางนัดสำหรับผู้ป่วยแต่ละราย : โดยให้ผู้ป่วยแต่ละรายมีวันนัดเป็นของตัวเอง เช่น ทุกวันจันทร์ ทุกวันอังคาร/พฤหัสบดี หรือ ทุกวันจันทร์/พุธ/ศุกร์
4. กำหนดการการรักษาต่อเนื่องตามระยะเวลาที่กำหนด คือ 10 ครั้ง
5. ประเมิน pain score ทุกครั้งที่มาใช้บริการ
6. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

7. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :

ก่อน-หลังดำเนินการ

ตารางแสดงอัตราผู้ป่วยที่ได้รับบริการทางกายภาพบำบัดที่มีการขาดนัด

ประเภทผู้ป่วย	ก่อนดำเนินการ		หลังดำเนินการ	
	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คิดเป็นร้อยละ	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คิดเป็นร้อยละ
ผู้ป่วย acute	< 5	15	< 5	4
ผู้ป่วย sub acute	< 5	15	< 5	4
ผู้ป่วย chronic	< 5	10	< 5	2.25

ตารางแสดงอัตราผู้ป่วยที่ได้รับบริการทางกายภาพบำบัดได้รับการจำหน่ายตามระยะเวลาที่กำหนด
ก่อนและหลังดำเนินการ

ประเภทผู้ป่วย	ก่อนดำเนินการ		หลังดำเนินการ	
	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คิดเป็นร้อยละ	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คิดเป็นร้อยละ
ผู้ป่วย acute	> 70	60	> 80	75
ผู้ป่วย sub acute	> 70	66.5	> 80	75
ผู้ป่วย chronic	> 70	67.25	> 80	89.20

* หมายเหตุ : การจำหน่ายผู้ป่วยใช้การประเมินระดับ pain score, การประเมิน Range of motion ของผู้ป่วยเมื่อเข้ารับการรักษาทางกายภาพบำบัดต่อเนื่อง 10 ครั้ง

ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้ป่วยโรคปวดหลังที่เข้ารับบริการทางกายภาพบำบัด

	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คิดเป็นร้อยละ
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	> 80	95.25
ความพึงพอใจต่อผลการรักษา	> 80	96.20

8. บทเรียนที่ได้รับ:

1. ทำให้มีการทบทวนระบบการดูแล รักษาผู้ป่วยให้เป็นระบบและมีความครอบคลุมมากขึ้น
2. พบว่ายังมีปัญหาและข้อบกพร่องที่จะต้องนำไปพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป