

“การเยี่ยมเพื่อรับรู้และเรียนรู้คุณภาพ”

โครงการความร่วมมือระหว่าง สปสช. กับ สรพ. ปีงบประมาณ 2553 (version พฤศจิกายน 2551)

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา : การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการวัสดุวิทยาศาสตร์การแพทย์

2. คำสำคัญ : คงคลัง, วัสดุวิทยาศาสตร์การแพทย์

3. สรุปผลงานโดยย่อ : ระบบคลัง เป็นระบบช่วยในการบริหารจัดการน้ำยาหรือวัสดุวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ แต่เดิมห้องปฏิบัติการใช้ระบบ manual โดยการบันทึกข้อมูลรายการรับ-จ่าย ลงในทะเบียนคุมคลังสินค้า โดยต้องจัดลำดับการรับเข้า-จ่ายออก ของวัสดุวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทำให้ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ห้องปฏิบัติการจึงได้นำโปรแกรม Inventory System มาใช้เพื่อลดขั้นตอนการเก็บเอกสาร สามารถรายงานรายการรับเข้า รายการจ่ายออก รายการคลังแบบ real time ได้ นอกจากนี้ยังสามารถจัดเก็บเอกสารในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่างๆได้ ได้แก่ ไฟล์ PDF, Excel

4. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร : กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลมะขาม

5. สมาชิกทีม :	นางสาวนัทธมนต์	สาวก้น	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ
	นางสาวธัญญลักษณ์	พานทอง	นักเทคนิคการแพทย์
	นายสุรศักดิ์	อามะจันทร์ตรี	เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญงาน
	นางจิราพร	สอนบุตร	พนักงานห้องทดลอง
	นายกฤตเมธ	การนิศย์	พนักงานบริการ

6. เป้าหมาย: เพื่อบริหารจัดการวัสดุคลังให้สามารถตรวจสอบรายการรับเข้า จ่ายออก จำนวนสินค้าคลังแบบ real time

7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ: การบริหารพัสดุคลัง (Inventory management) ให้เกิดประสิทธิภาพ จะต้องควบคุมระบบการรับเข้า จ่ายออก สินค้าคลังให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ แต่เดิมการบริหารจัดการพัสดุคลังภายในห้องปฏิบัติการ ใช้ระบบ manual ซึ่งต้องใช้บุคลากรทำบันทึกรายการรับ รายการจ่าย จำนวนสินค้าคลัง มูลค่าการรับเข้า มูลค่าการจ่ายออก มูลค่าคลัง ซึ่งอาจเกิดความผิดพลาดได้ (human error) ข้อมูลที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน เนื่องจากต้องรอให้บุคลากรเว้นว่างจากการปฏิบัติงานประจำวันก่อน จึงจะสามารถทำการบันทึกข้อมูลลงในทะเบียน ทำให้ขาดการควบคุมการเบิก-จ่าย สินค้าคลังในทะเบียนกับจำนวนสินค้าที่มีอยู่จริงไม่สัมพันธ์กัน ข้อมูลคลังไม่สามารถใช้ในการบริหารได้จริง

8. การเปลี่ยนแปลง : ห้องปฏิบัติการได้นำโปรแกรม inventory system มาใช้ในการบันทึกข้อมูลคลังสินค้าภายในห้องปฏิบัติการ โดยเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการสามารถทำบันทึกการลงรับสินค้า ทำรายการเบิกจ่ายสินค้า โดยใช้

“การเยี่ยมเพื่อรับรู้และเรียนรู้คุณภาพ”

โครงการความร่วมมือระหว่าง สปสช. กับ สรพ. ปีงบประมาณ 2553 (version พฤศจิกายน 2551)

ระยะเวลาไม่นาน สามารถยิง barcode ที่ติดมากับสินค้าเพื่อทำการลงรับหรือจ่ายออกได้ หรือกรณีสินค้าที่ไม่มี barcode หรือ barcode ไม่สามารถทำการสแกนได้ โปรแกรมสามารถออกแบบ barcode และพิมพ์ออกมาติดที่ตัวสินค้าได้ นอกจากนี้โปรแกรมยังสามารถเลือกออกแบบรายงานสินค้า โดยสามารถแสดงข้อมูล ได้แก่ ลำดับรายงาน รหัสสินค้า รายการสินค้า จำนวนสินค้าที่รับทั้งหมด จำนวนสินค้าที่ใช้ไปทั้งหมด จำนวนสินค้าคงเหลือ มูลค่าการรับเข้า มูลค่าการจ่ายออก มูลค่าคงคลัง วันที่เบิกสินค้าล่าสุด ผู้เบิกสินค้าครั้งล่าสุด เป็นต้น ทำให้สามารถตรวจสอบสถานะคงคลังได้แบบ real time และใช้ข้อมูลคลังสินค้าในการวางแผนการจัดซื้อน้ำยาให้เพียงพอในแต่ละไตรมาส

9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :

- สามารถตรวจสอบปริมาณการนำเข้าของสินค้าแต่ละรายการ มูลค่าการรับเข้า ผู้นำน้ำยาเข้า วันหมดอายุ ได้ตลอดเวลา
- สามารถตรวจสอบปริมาณการจ่ายสินค้า มูลค่าการเบิก ผู้เบิกได้ตลอดเวลา
- สามารถตรวจสอบปริมาณวัสดุคงคลัง มูลค่าคงคลัง เพื่อกำหนด min-max ในการสั่งซื้อน้ำยาได้แบบ real time

10. บทเรียนที่ได้รับ : สามารถบริหารจัดการวัสดุคงคลังที่ใช้ภายในห้องปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถตรวจสอบสินค้าคงคลังได้แบบ real time เพื่อให้เกิดความถูกต้อง แม่นยำ และทราบปริมาณการใช้มูลค่าการใช้ของสินค้าแต่ละรายการ หรือมูลค่าทั้งหมดได้ โดยประหยัดเวลา กระดาษ และได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

11. การติดต่อกับทีมงาน : กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลมะขาม

โทร 039-389454 ต่อ 103

Email : laboratory.makham@gmail.com